

Privacy verklaring

Uw privacy is belangrijk voor ons. We willen uw persoonsgegevens op een wettelijke, correcte en transparante manier verwerken. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we van u verwerken, op welke basis wij deze verwerken en waarom we deze verwerken. Tot slot informeren wij u over de beveiligingsmaatregelen die wij nemen om uw persoonsgegevens te beschermen.

Wat zijn persoonsgegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming definieert een persoonsgegeven als volgt:

“alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.”

Waar deze Privacyverklaring naar persoonsgegevens verwijst, wordt verwezen naar deze definitie uit de Verordening. Er worden geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerkt. Onder verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens wordt verstaan:

“verwerking van persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en verwerking van genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, of gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid.”

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Wij verzamelen en verwerken verschillende persoonsgegevens van coachees en van contactpersonen binnen organisaties. Het gaat om de volgende persoonsgegevens:

- NAW gegevens, e-mailadres en andere contactgegevens
- geboortedatum, leeftijd, geslacht
- namen van partners van coachees en aantal kinderen
- antwoorden van coachees op questionnaires
- start- en eind-datum coachingsessies en aantal sessies.

-Slijkhuis

- afspraakgegevens voor coachingsessies: datum, tijdstip, locatie, medium
- facturatie en boekhoudgegevens zoals voorkeursmedium en contactgegevens voor het versturen van facturen.

Waarom worden deze persoonsgegevens verwerkt?

Wij verzamelen en verwerken uw gegevens voor de uitvoering van onze dienstverlening, waaronder coaching en trainingen. Meer specifiek:

Om een zo goed mogelijk beeld van u te hebben ten einde voor u de best mogelijk service te verlenen

Om u de mogelijkheid te bieden om middels online tooling afspraken met ons te maken

Om onze dienstverlening verder te verbeteren en te optimaliseren

Om te voldoen aan de eisen voor accreditatie bij de International Coach Federation.

Duur van de verwerking

Afhankelijk van het type gegeven hanteren we een vast expiratie-termijn. Dat wil zeggen dat de gegevens na een bepaalde periode automatisch worden verwijderd.

Inloggegevens van coaches op het online-agenderingssysteem worden automatisch verwijderd wanneer langer dan 6 maanden geleden is ingelogd.

Antwoorden uit questionnaires en gegevens van coaches mbt tot partner en kinderen worden tot 2 jaar na het laatste contact bewaard. Deze gegevens worden een maal per kwartaal geschoond.

Gegevens met die noodzakelijk zijn voor accreditatie blijven geregistreerd tenzij deze op uw verzoek moeten worden verwijderd. Bij het afsluiten van een nieuw contract worden de afspraken daarover vastgelegd.

-Slijkhuis

Uw persoonsgegevens worden in ieder geval bijgehouden conform de specifieke wetgeving, alsook verjaringstermijnen die ons verplichten uw persoonsgegevens langer bij te houden t.b.v. bijvoorbeeld claims, audits en fiscale verplichtingen.

Inzage en/of wijzigen gegevens

Als u inzage wenst in uw totale persoonsgegevensverwerking en/of gegevens wilt wijzigen of verwijderen die u zelf niet kunt aanpassen, dan kunt u een email sturen naar: jessica@slijkhuis-ll.eu

Beveiliging

Slijkhuis Leadership & Learning doet er alles aan om uw gegevens zo optimaal mogelijk te beveiligen. Indien persoonsgegevens worden verstrekt aan gegevensbewerkers die namens Slijkhuis Leadership & Learning diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, is Slijkhuis Leadership & Learning met hen overeengekomen dat zij de persoonsgegevens eveneens optimaal beveiligen.

Vragen, opmerkingen, klachten of (vermoeden) datalek

Heeft u vragen, opmerkingen, klachten of is sprake van een (vermoeden van) een datalek dan kunt u dat direct per email (jessica@slijkhuis-ll.eu) melden.

Uiteraard kunt u ons ook altijd telefonisch bereiken op +31618348365.